

# Manual de Sostenibilidad Handbook on Sustainability



San José | Costa Rica

Tel. | Phone. (506)2209-9800 • [www.ramadaherradura.com](http://www.ramadaherradura.com)  
Email. [reservaciones@ramadaherradura.com](mailto:reservaciones@ramadaherradura.com)

bienvenido



Estimado Huésped:

Como muchos de ustedes sabrán, **Costa Rica** se enorgullece de sus prácticas sostenibles como destino turístico. Actualmente, más de un **25%** de nuestro territorio se encuentra **protegido en “Áreas de Conservación”** tales como Parques Nacionales, Reservas Biológicas y Refugios de Vida Silvestre. La mayoría de estas áreas cuentan con bosque tropical primario. Por esta razón, nos gustaría brindarle información relacionada con su comportamiento dentro de cualquiera de las áreas protegidas que decida visitar. Esto incluye una referencia de la situación mundial, de Costa Rica y qué prácticas de sostenibilidad puede encontrar en el Hotel Ramada Plaza Herradura.

## San José | Costa Rica

Tel. | Phone. (506)2209-9800 | [www.ramadaherradura.com](http://www.ramadaherradura.com)  
Email. [reservaciones@ramadaherradura.com](mailto:reservaciones@ramadaherradura.com)

# welcome



Dear Guest:

As you may know, **Costa Rica** is proud of its sustainable practices as a tourist destination. Currently more than **25%** of our territory is **protected by “Conservation Areas”** such as National Parks, Biological Reserves and Wildlife Refuges. Most of these areas have primary tropical forests. For this reason, we would like to provide you with information related to your behavior within any of the protected areas that you may decide to visit. We include information about the world situation, Costa Rica and the sustainable practices you can find in the Ramada Plaza Herradura Hotel.

## San José | Costa Rica

Tel. | Phone. (506)2209-9800 • [www.ramadaherradura.com](http://www.ramadaherradura.com)  
Email. [reservaciones@ramadaherradura.com](mailto:reservaciones@ramadaherradura.com)

 **RAMADA**  
PLAZA HERRADURA  
Golf Resort & Conference Center



## Parques Nacionales & Áreas Protegidas

### Región Central

- Parque Nacional Volcán Poás
- Parque Nacional Volcán Barva
- Parque Nacional Braulio Carillo
- Teleférico del Bosque Lluvioso
- Reserva Biológica Rara Avis
- Catarata La Paz
- Parque Nacional Volcán Irazú
- Volcán Turrialba
- Monumento Nacional Guayabo
- Jardín Bótanico Lankaster
- Parque Nacional Tapanti

### Región Norte

- Río Sarapiquí, Chilamate
- Reserva Biológica, Centro Científico La Selva
- Río San Carlos
- Parque Nacional Volcán Arenal
- Cavernas de Venado
- Refugio Nacional de Vida Silvestre Caño Negro
- Bosque Nuboso Monteverde
- Reserva Biológica de Monteverde, Sta. Elena
- Skywalk

## San José | Costa Rica

Tel. | Phone. (506)2209-9800 • [www.ramadaherradura.com](http://www.ramadaherradura.com)  
Email. [reservaciones@ramadaherradura.com](mailto:reservaciones@ramadaherradura.com)

 **RAMADA**  
PLAZA HERRADURA  
Golf Resort & Conference Center



## National Parks & Protected Areas

### Central Region

- Poas Volcano National Park
- Barba Volcano National Park
- Braulio Carillo National Park
- Rain Forest Aerial Tram
- Rara Avis Biological Reserve
- La Paz Waterfall Gardens
- Irazu Volcano National Park
- Turrialba Volcano
- Guayabo National Monument
- Lankaster Botanical Gardens
- Tapanti National Park

### North Region

- Sarapiquí River / Chilamate
- La Selva Scientific Center / Biological Station
- San Carlos River
- Arenal Volcano National Park
- Venado Caves o Caño Negro National Wildlife Refuge
- Monteverde Cloud Forest
- Monteverde / Sta. Elena Biological Reserve
- Sky Walk

## San José | Costa Rica

Tel. | Phone. (506)2209-9800 • [www.ramadaherradura.com](http://www.ramadaherradura.com)  
Email. [reservaciones@ramadaherradura.com](mailto:reservaciones@ramadaherradura.com)

 **RAMADA**  
PLAZA HERRADURA  
Golf Resort & Conference Center



## Parques Nacionales & Áreas Protegidas

### Pacífico Norte

- Parque Nacional Santa Rosa, Guanacaste
- Parque Nacional Volcán Rincón de la Vieja
- Volcanes Tenorio / Miravalles
- Parque Nacional Palo Verde
- Río Corobicí
- Refugio de Vida Silvestre Tamarindo
- Isla Tortuga
- Parque Nacional Barra Honda
- Refugio de Vida Silvestre Curú
- Reserva Biológica Cabo Blanco
- Reserva Biológica Nosara
- Refugio de Vida Silvestre Ostional
- Refugio de Vida Silvestre Junquillal

### Pacífico Central

- Parque Nacional Carara
- Río Tarcoles
- Parque Nacional Manuel Antonio

## San José | Costa Rica

Tel. | Phone. (506)2209-9800 • [www.ramadaherradura.com](http://www.ramadaherradura.com)  
Email. [reservaciones@ramadaherradura.com](mailto:reservaciones@ramadaherradura.com)

 **RAMADA**  
PLAZA HERRADURA  
Golf Resort & Conference Center



## National Parks & Protected Areas

### North Pacific

- Santa Rosa National Park/ Guanacaste
- Rincon de la Vieja Volcano National Park
- Tenorio / Miravalles Volcanoes
- Palo Verde National Park
- Corobici River
- Tamarindo Wildlife Refuge o Tortuga Island
- Barra Honda National Park
- Curú Wildlife Refuge
- Cabo Blanco Biological Reserve
- Nosara Biological Reserve
- Ostional Wildlife Refuge
- Junquillal Wildlife Refuge

### Central Pacific

- Carara National Park
- Tarcoles River
- Manuel Antonio National Park

## San José | Costa Rica

Tel. | Phone. (506)2209-9800 • [www.ramadaherradura.com](http://www.ramadaherradura.com)  
Email. [reservaciones@ramadaherradura.com](mailto:reservaciones@ramadaherradura.com)

 **RAMADA**  
PLAZA HERRADURA  
Golf Resort & Conference Center



## Parques Nacionales & Áreas Protegidas

### Pacífico Sur

- Cerro de la Muerte
- Parque Nacional Chirripó
- Parque Nacional Corcovado, Península de Osa
- Reserva Biológica Isla de Caño
- Parque Nacional Bahía Ballena
- Reserva Natural Hacienda Barú
- Parque Nacional Piedras Blancas, Esquinas Bosque Lluvioso
- Golfito
- Delta del Río Sierpe

### Región Atlántica

- Refugio de Vida Silvestre Barra del Colorado
- Parque Nacional Tortuguero
- Cordillera de Talamanca
- Parque Nacional Cahuita
- Reserva Biológica Hitoy Cerere
- Refugio de Vida Silvestre Gandoca Manzanillo

## San José | Costa Rica

Tel. | Phone. (506)2209-9800 • [www.ramadaherradura.com](http://www.ramadaherradura.com)  
Email. [reservaciones@ramadaherradura.com](mailto:reservaciones@ramadaherradura.com)



## National Parks & Protected Areas

### South Pacific

- Cerro de la Muerte (Death Hill)
- Chirripo National Park
- Corcovado National Park / Osa Peninsula
- Caño Island Biological Reserve
- Bahía Ballena National Park
- Hacienda Barú Natural Reserve
- Piedras Blancas National Park / Rain Forest Esquinas
- Golfito
- Sierpe River Delta

### Caribbean Region

- Barra del Colorado Wildlife Refuge
- Tortuguero National Park
- Talamanca Mountain Range
- Cahuita National Park
- Hitoy Cerere Biological Reserve
- Gandoca-Manzanillo Wildlife Refuge

## San José | Costa Rica

Tel. | Phone. (506)2209-9800 • [www.ramadaherradura.com](http://www.ramadaherradura.com)  
Email. [reservaciones@ramadaherradura.com](mailto:reservaciones@ramadaherradura.com)

 **RAMADA**  
PLAZA HERRADURA  
Golf Resort & Conference Center



## Situación Mundial General

Existe un acuerdo entre diferentes gobiernos del mundo llamado **CITES** (*Convención sobre el Comercio Internacional de Especies Salvajes de Flora y Fauna en Peligro, por sus siglas en inglés*). Su objetivo es asegurar que el comercio de especies salvajes de animales y plantas **no amenace su supervivencia**. El comercio incluye desde animales y plantas vivos, hasta una gran cantidad y variedad de productos derivados (comida, cueros, instrumentos musicales, madera, souvenirs, medicinas, etc.); los cuales representan anualmente billones de dólares a nivel mundial; de ahí la importancia de la cooperación internacional. **CITES** acuerda varios niveles de protección para más de 30.000 especies de animales y plantas, no importa de que forma se comercien ya sea vivos, en abrigos o como hierbas secas. Desde la puesta en marcha de la Convención de **CITES**, ninguna especie protegida por ésta se ha extinto a causa del comercio internacional. Para mayor información sobre regulaciones o especies en peligro visite el sitio Web de **CITES** en [www.cites.org](http://www.cites.org)

## San José | Costa Rica

Tel. | Phone. (506)2209-9800 • [www.ramadaherradura.com](http://www.ramadaherradura.com)  
Email. [reservaciones@ramadaherradura.com](mailto:reservaciones@ramadaherradura.com)

 **RAMADA**  
PLAZA HERRADURA  
Golf Resort & Conference Center



## General World Situation

There is an agreement among different governments in the world called **CITES** (*Convention on the International Trade in Endangered Species of Wild Fauna and Flora*). Its aim is to ensure that international trade in specimens of wild animals and plants **does not threaten their survival**.

This trade includes alive animals, plants and a great quantity and variety of derivative products (food, leathers, musical instruments, wood, souvenirs, medicines, etc.); which annually represent billions of dollars worldwide; therefore, the importance of the international cooperation. **CITES** contains several levels of protection for more than 30.000 specimens of animals and plants. These levels include all kinds of trading: alive, as fur coats or as dried herbs. With the Convention of **CITES**, none of the protected species has become extinct due to international trade. For further information on regulations or endangered species visit our web site **CITES** at [www.cites.org](http://www.cites.org)

## San José | Costa Rica

Tel. | Phone. (506)2209-9800 • [www.ramadaherradura.com](http://www.ramadaherradura.com)  
Email. [reservaciones@ramadaherradura.com](mailto:reservaciones@ramadaherradura.com)

 **RAMADA**  
PLAZA HERRADURA  
Golf Resort & Conference Center



## Requisitos y Sugerencias en Costa Rica

Visitar las “**Áreas de Conservación**” es apreciar una parte de la naturaleza, en donde el ser humano solo ha intervenido para delimitar su extensión y conservar su valor ecológico. Por eso, es importante tomar en cuenta estas reglas y sugerencias para cuando las visiten:

- Evite llevarse un recuerdo del bosque o de la playa, la extracción causa deterioro del ecosistema.
- Evite hacer ruidos fuertes, esto asusta a los animales y los aleja. Admírelos y obsérvelos sin molestarlos.
- Los animales tienen su propia dieta, pero buscan alimento al mínimo costo; por tanto, no los alimente, les puede causar daño si lo hace.
- Prohibido sacar la flora de cualquier Reserva Natural o Parque Nacional. Por favor no se lleve muestras de plantas, ramas o flores que se encuentre en el camino.
- Prohibido cazar en cualquier Reserva Natural o Parque Nacional. Por favor reporte cualquier acción ilegal o extraña que vea.
- No grave iniciales o figuras en las cortezas de los árboles, esto le resta naturalidad y belleza al entorno.
- No tire la basura en los senderos, playas o bosques.
- No compre productos derivados de especies en peligro (pieles, huevos de tortuga, cueros, plantas medicinales u ornamentales).
- No compre flora o fauna que está en extinción.
- Cuando compre souvenirs de madera, busque siempre un certificado de su producción.

## San José | Costa Rica

Tel. | Phone. (506)2209-9800 • [www.ramadaherradura.com](http://www.ramadaherradura.com)  
Email. [reservaciones@ramadaherradura.com](mailto:reservaciones@ramadaherradura.com)

 **RAMADA**  
PLAZA HERRADURA  
Golf Resort & Conference Center



## Requirements & Suggestions in Costa Rica

Visiting “**Conservation Areas**” is to appreciate a part of nature, where the human being has just taken part to delimit its extension and protect its ecological value. Therefore, it is important to take into account these rules and suggestions when you visit them:

- Avoid taking a souvenir from forests or beaches; the extraction causes damage to the ecosystem.
- Avoid making loud noises, since they scare away the animals. Watch the animals without disturbing them.
- Animals have their own diet. Please do not feed them. This action could harm them.
- Do not extract flora from any Natural Reserve or National Park. Please do not take samples of plants, branches or flowers located aside the roads.
- Do not hunt in any Natural Reserve or National Park. Please report any illegal or suspicious action you may witness.
- Do not engrave initials or drawings on the barks of trees. It takes away the beauty of the environment.
- Do not litter our trails, beaches or forests.
- Do not buy products derived from endangered species (fur, turtle eggs, leathers, plants, medicines or ornaments).
- Do not buy fauna or flora that is endangered.
- To buy wooden souvenirs, look for their green seal to ensure its environmentally-friendly origin

## San José | Costa Rica

Tel. | Phone. (506)2209-9800 • [www.ramadaherradura.com](http://www.ramadaherradura.com)  
Email. [reservaciones@ramadaherradura.com](mailto:reservaciones@ramadaherradura.com)



## Belén

El **Hotel Ramada Plaza Herradura** se localiza en el cantón de Belén.

- **Fundación:** 8 de junio de 1907, es el cantón séptimo de la provincia de Heredia.
- **Área:** 11.81 km<sup>2</sup>, dividido en 3 distritos: San Antonio, La Ribera y La Asunción.
- **Altitud:** San Antonio 912 msnm, La Rivera 953 msnm y Asunción 945 msnm.
- **Límites:** Belén limita con los cantones de Heredia y Flores en su borde este. Al norte y oeste colinda con el Cantón de Alajuela y al sur con San José, Escazú y Santa Ana.
- **Población:** Cerca de 22.530 habitantes (49.9% hombres y 50.6% mujeres). La densidad poblacional es de 163 habitantes por km<sup>2</sup>.
- **Clima:** Fresco y agradable a lo largo del año. La temperatura promedio es 21°C. Las condiciones climáticas son influenciadas por la Costa del Pacífico. El visitante podrá disfrutar dos estaciones predominantes: estación seca desde diciembre hasta abril y estación lluviosa de mayo hasta noviembre.
- **Índice de desarrollo humano:** 94,9%.
- **Actividades económicas:** La industria, el comercio y el turismo son las principales fuentes de ingreso en Belén.
- **Zonas de vida:** Al no haber bosques desarrollados no se reconoce en sí una sola de vida particular, sin embargo, la influencia de las áreas protegidas extensas en el Parque Nacional Braulio Carrillo y Volcán Poás, hacen reconocer algunas condiciones del Bosque Húmedo Tropical de premontano y Bosque Pluvial Montano Bajo en esta hermosa zona de Belén.



# San José | Costa Rica

Tel. | Phone. (506)2209-9800 • [www.ramadaherradura.com](http://www.ramadaherradura.com)  
Email. [reservaciones@ramadaherradura.com](mailto:reservaciones@ramadaherradura.com)



## Belén

**Ramada Plaza Herradura Hotel** is located in Belén.

- Foundation date: June 8, 1907, Seventh County in the province of Heredia.
- Area: 11.81 km<sup>2</sup>, divided in 3 districts: San Antonio, La Ribera and La Asunción.
- Altitude: San Antonio 912 MASL, La Rivera 953 MASL and Asunción 945 MASL.
- Limits: Belén is bordered by the counties of Heredia and Flores to the East, to the North and West by the county of Alajuela and to the South by the counties of San José, Escazú and Santa Ana.
- Population: about 22.530 inhabitants (49.9% man and 50.6% women). The population density is 1 63 inhabitants km<sup>2</sup>.
- Weather: Nice and fresh weather all year round. The average annual temperature is 21°C. Climate conditions are influenced by the Pacific slope. The visitor can enjoy two major seasons through all year round: dry season from December through April and rainy season which covers the months from May to November.  
Human Development Index: human development index is 94,9%.
- Economic Activities: In Belén the main activities are industrial, commercial and tourism.
- Life zones: Since there are no well developed forests no particular life zones are found in Belén, however, the influence of wide protected areas in the Braulio Carrillo National Park and the Poás Volcano, some conditions of premontane Tropical Rainforest and lower montano rain forest are found in this beautiful region named Belén.

## San José | Costa Rica

Tel. | Phone. (506)2209-9800 • www.ramadaherradura.com  
Email. reservaciones@ramadaherradura.com



## Sostenibilidad Turística Tourist Sustainability

La sostenibilidad establece la necesidad de satisfacer los requerimientos de la sociedad de hoy, sin hacerle imposible a las sociedades futuras satisfacer sus necesidades propias. En turismo, la sostenibilidad no es sólo una respuesta para el factor de demanda de la industria, ahora es una condición indispensable para poder competir exitosamente. Es por esto que en **Ramada Plaza Herradura** estamos totalmente **comprometidos con la sostenibilidad**.

The sustainability establishes the necessity to meet the requirements of today's society, without preventing the future societies to meet their own needs. In tourism, sustainability is not only a response to the demand of the industry, but also an indispensable condition to successfully compete. For this reason, in **Ramada Plaza Herradura**, we are fully **committed to sustainability**.

## San José | Costa Rica

Tel. | Phone. (506)2209-9800 • [www.ramadaherradura.com](http://www.ramadaherradura.com)  
Email. [reservaciones@ramadaherradura.com](mailto:reservaciones@ramadaherradura.com)



## Certificación De Sostenibilidad Turística



El **Certificado de Sostenibilidad Turística (CST)** es un programa del Instituto Costarricense de Turismo, que busca categorizar y certificar cada compañía turística de acuerdo al grado en el que sus operaciones cumplan con las cuatro variables:

- 1. Entorno físico-biológico:** Evalúa la interacción entre la empresa y el medio natural circundante, interesando el tratamiento de aguas residuales, la protección de flora y fauna entre otros.
- 2. Planta de servicio:** Evalúa aspectos relacionados con los sistemas y procesos internos de la empresa, en cuanto al manejo de desechos y la utilización de tecnologías para el ahorro de luz y agua.
- 3. Cliente externo:** Evalúa las acciones que realiza la gerencia para invitar al cliente a participar en la implementación de las políticas de sostenibilidad de la empresa.
- 4. Entorno socioeconómico:** Evalúa la identificación e interacción del hotel con las comunidades cercanas, analizándose por ejemplo, el grado en que los hoteles responden al crecimiento y desarrollo de la región, mediante la generación de empleo o el logro de beneficios en pro de la comunidad.

## San José | Costa Rica

Tel. | Phone. (506)2209-9800 • [www.ramadaherradura.com](http://www.ramadaherradura.com)  
Email. [reservaciones@ramadaherradura.com](mailto:reservaciones@ramadaherradura.com)

 **RAMADA**  
PLAZA HERRADURA  
Golf Resort & Conference Center



## Certificate For Sustainable Tourism



**Certificate for Sustainable Tourism (CST)** is a program of the Costa Rican Tourism Institute designed to categorize and certificate all tourism companies according to the degree on which their operations fulfill these four areas:

- 1. The Physical and Biological Environment:** Evaluates the interaction between the company and the surrounding environment. It takes into account the sewage treatment, the protection of flora and fauna, among others.
- 2. The Physical Plant:** Evaluates aspects related to the company's internal systems and processes, regarding waste treatment and the use of technologies to save electricity and water.
- 3. The External Client:** Evaluates the actions taken by the management to invite clients to participate in the implementation of the company sustainable policies.
- 4. The Social Economic Environment:** Evaluates the recognition and the interaction of the hotel with the nearby communities. For example, it analyses the degree to which the hotels respond to the growth and development of the region, by means of job creation or the achievement of benefits for its community.



## Declaración Política Ambiental

Existen cuatro elementos fundamentales en nuestra política ambiental:

- **Prevención de la contaminación:** Contribuimos efectivamente al control de aquellas actividades que puedan originar riesgos; procuramos minimizar el impacto de estas actividades mediante la utilización de tecnologías y procedimientos adecuados.
- **Cumplimiento de metas:** Definimos procedimientos y programas para asegurar el cumplimiento de todas las regulaciones que apliquen a nuestra operación, y todos aquellos que suscribamos de forma voluntaria.
- **Mejoramiento continuo:** Mediante la incorporación al CST, revisamos periódicamente nuestras actividades y los resultados son input para optimizar nuestro sistema.
- **Comunicación:** Pondremos a disposición de colaboradores y clientes, información sobre nuestro compromiso y las prácticas de sostenibilidad.

Algunas de las herramientas derivadas de esta política son:

- Plan ahorro energético
- Plan de ahorro hídrico
- Táctica de aprovisionamiento de materias primas en empaques grandes para minimización de desechos.
- Uso de productos biodegradables en cocinas, habitaciones, higiene y jardines.
- Programa de reciclaje.
- Apoyo a Fundación Neotrópica, Fundación Corcovado y Amigos de los Parques Nacionales.
- Organización de colaboradores voluntarios en programas de limpieza y de reforestación de zonas aledañas.

## San José | Costa Rica

Tel. | Phone. (506)2209-9800 • [www.ramadaherradura.com](http://www.ramadaherradura.com)  
Email. [reservaciones@ramadaherradura.com](mailto:reservaciones@ramadaherradura.com)



## Environmental Policy Statement

There are four essential elements in our environmental policy:

- Prevention of pollution: we effectively contribute with the control of activities that may originate risks; we try to minimize the impact of those by using appropriate technologies and procedures.
- Fulfillment of goals: we define procedures and programs to ensure the accomplishment of all regulations that apply to our operation, and that apply to all those that we voluntarily subscribe.
- Constant Improvement: due to our incorporation to CST, we often review our activities and the results are inputs to optimize our system.
- Communication: we will offer information about our commitment and our sustainable practices to our collaborators and clients.

Some of the tools obtained from this policy are:

- Energy saving plan
- Water saving plan
- Strategy to supply raw material in large packs to minimize waste.
- Use of biodegradable products in kitchens, rooms, hygiene and gardens.
- Recycling program.
- Support to Neotropica Foundation, Corcovado Foundation and Friends of National Parks.
- Organization of voluntary collaborators in cleaning and reforestation programs.

## San José | Costa Rica

Tel. | Phone. (506)2209-9800 • [www.ramadaherradura.com](http://www.ramadaherradura.com)  
Email. [reservaciones@ramadaherradura.com](mailto:reservaciones@ramadaherradura.com)



## Declaración Política Socio-Cultural

Existen cuatro elementos fundamentales en nuestra política socio-cultural:

- Cumplimiento: Aseguramos el respeto de la legislación laboral y cualquier otro compromiso que asumamos voluntariamente.
- Alcance: Nuestro compromiso social es evidente a través de la proyección a colaboradores, proveedores, clientes y comunidades adyacentes.
- Cultura local: Procuramos exaltar elementos de nuestra cultura y hacerlos del conocimiento de nuestros clientes.
- Comunicación: Pondremos a disposición de colaboradores y clientes, información sobre nuestro compromiso en temas culturales y sociales.

Algunas de las herramientas derivadas de esta política son:

- Firma del Código de Conducta contra la explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes en la industria turística.
- Programa de Cero Tolerancia contra la prostitución.
- Programa de embellecimiento de las áreas públicas del hotel, mediante colocación de orquídeas nacionales y plantas endémicas.
- Apoyo a la Municipalidad de Belén en proyectos comunitarios.
- Plan de apoyo a eventos de beneficencia.
- Apoyo a grupos de artesanos y artistas locales.

## San José | Costa Rica

Tel. | Phone. (506)2209-9800 • [www.ramadaherradura.com](http://www.ramadaherradura.com)  
Email. [reservaciones@ramadaherradura.com](mailto:reservaciones@ramadaherradura.com)



## Socio-Cultural Policy Statement

There are four essential elements in our socio-cultural policy:

- Fulfillment: we assure the observance to the Costa Rican Labor Law and any other obligation that we voluntarily assume.
- Scope: our social commitment is reflected in our collaborators, providers, clients and nearby communities.
- Local Culture: we try to praise elements of our culture and shown them to our clients.
- Communication: we will offer information about our commitment on social and cultural topics to our collaborators and clients.

Some of the tools obtained from this policy are:

- Adherence to the Code of Conduct for the Protection of Children and Adolescents from the Exploitation in the tourism industry.
- Zero Tolerance Program against prostitution.
- Embellishing program for the hotel public areas by planting national orchids and endemic plants.
- Support Belen Town Council in projects of the community.
- Support plan for charity activities.
- Support to artisans and local artists.

## San José | Costa Rica

Tel. | Phone. (506)2209-9800 • [www.ramadaherradura.com](http://www.ramadaherradura.com)  
Email. [reservaciones@ramadaherradura.com](mailto:reservaciones@ramadaherradura.com)



## ¿Cómo es Ramada Plaza Herradura Sostenible?

### Compromiso Ambiental

#### HABITACIONES

- En amenities no utilizamos envases plásticos pequeños que luego tengan que ser desechados.
- Brindamos la posibilidad a los huéspedes de cambiar sábanas y paños día por medio, esto con el fin de ahorrar agua y electricidad.
- Utilizamos productos biodegradables para la limpieza de la habitación.
- Cuando la ocupación lo permita se bloquean áreas o pisos completos y se desconectan televisores, A/C, e iluminación de los pasillos.

#### COCINAS Y RESTAURANTES

- Todos los desechos orgánicos son separados en las cocinas y se utilizan en la alimentación de cerdos de una finca cercana.
- El aceite usado en cocinas se utiliza para la producción de alimento para cerdos.
- La comida se compra en paquetes grandes y las gaseosas y cervezas en botellas, lo que nos brinda la posibilidad de devolverlas al proveedor para que sean reutilizadas.
- Se utilizan empaques compostables de palma africana para la alimentación que el cliente desee llevar.
- Se utilizan productos orgánicos para la elaboración de platillos.
- Se utilizan productos biodegradables para la limpieza y sanitización.

## San José | Costa Rica

Tel. | Phone. (506)2209-9800 • [www.ramadaherradura.com](http://www.ramadaherradura.com)  
Email. [reservaciones@ramadaherradura.com](mailto:reservaciones@ramadaherradura.com)



## How is Hotel Ramada Plaza Herradura Sustainable?

### Environmental Commitment

#### ROOMS

- We do not use small plastic containers for our amenities in order to reduce waste.
- We offer our guests the possibility to change their sheets and towels every other day in order to save water and electric power.
- We use biodegradable products to clean rooms.
- If the occupation allows us, we block room areas in order to unplug TVs, A/C and switch off the hallways lights.

#### KITCHENS & RESTAURANTS

- Organic waste is selected in our kitchens and sent to a nearby pork farm to feed the animals.
- The oil used in our kitchens is reused in the production of food for pigs.
- Food is bought in large packs and beverages and beers are in glass bottles, in order to return them to the provider for recycling.
- We use biodegradable packing made of palm for guests to take food away.
- We use organic products in our dishes.
- We use biodegradable products for cleaning and sanitation.

## San José | Costa Rica

Tel. | Phone. (506)2209-9800 • [www.ramadaherradura.com](http://www.ramadaherradura.com)  
Email. [reservaciones@ramadaherradura.com](mailto:reservaciones@ramadaherradura.com)



### MANTENIMIENTO Y JARDINERÍA

- Tenemos un programa de control y ahorro de agua y energía para todo el hotel.
- Contamos con una planta de tratamiento de aguas residuales.
- Tenemos fluorescentes y leds para la iluminación.
- No utilizamos fertilizantes en los jardines; producimos abono orgánico con los restos de frutas de las cocinas e insecticida de un mixto de ajo, cebolla y chile. Además hay un lombricario, el cual proporciona abono de alta calidad.
- Contamos con especies nativas de la región y con una huerta donde se cultiva de forma orgánica diferentes productos para las cocinas.

### LAVANDERÍA Y LIMPIEZA

- Toda la basura es separada en su respectivo contenedor.
- Utilizamos productos biodegradables.
- Sustituimos el cloro por procedimientos de inyección de ozono.

## San José | Costa Rica

Tel. | Phone. (506)2209-9800 • [www.ramadaherradura.com](http://www.ramadaherradura.com)  
Email. [reservaciones@ramadaherradura.com](mailto:reservaciones@ramadaherradura.com)



### MAINTENANCE & GARDENING

- We have a control/save program for water and electric power in the entire hotel.
- We have a sewage treatment plant.
- We have LED and fluorescent lighting systems.
- We do not use chemical fertilizers in our gardens. We produce organic fertilizers with the leftover fruits from our kitchens and an insecticide made of a mixture of garlic, onions and peppers, which is a high quality fertilizer.
- We have local spices and a vegetable garden where we organically grow different products for our kitchen.

### LAUNDRY AND HOUSEKEEPING

- All waste is selected in its corresponded container.
- We use biodegradable products.
- We substituted the use of bleach for ozone injection procedures.

## San José | Costa Rica

Tel. | Phone. (506)2209-9800 • [www.ramadaherradura.com](http://www.ramadaherradura.com)  
Email. [reservaciones@ramadaherradura.com](mailto:reservaciones@ramadaherradura.com)



### OFICINAS

- Reutilizamos todo el papel.
- Maximizamos la luz natural y colaboramos con programas de ahorro de agua y electricidad.

### CENTRO DE ACOPIO

- Contamos con nuestro propio centro de acopio donde clasificamos todos los desechos sólidos que producimos en el hotel.

### VIVERO DE ORQUÍDEAS Y HUERTA ORGÁNICA

El hotel se enorgullece de su colección de orquídeas, las cuales están en exhibición en distintas partes del hotel. Si a usted le interesa el tema, le invitamos a visitar nuestro vivero de orquídeas al final de la piscina con cascada (detrás de las habitaciones 5500), abierto de 6 a.m. a 2 p.m. Además puede coordinar con recepción una visita a nuestro vivero ornamental y nuestra huerta de vegetales, ambos 100% orgánicos.

## San José | Costa Rica

Tel. | Phone. (506)2209-9800 • [www.ramadaherradura.com](http://www.ramadaherradura.com)  
Email. [reservaciones@ramadaherradura.com](mailto:reservaciones@ramadaherradura.com)



### OFFICERS

- We reuse all paper.
- We maximize natural lightning and collaborate with water and electricity saving programs.

### RECYCLING CENTER:

- We have our own recycling center to classify the solid waste produced in the hotel.
- We use a brand of white paper made from sugar cane fiber (instead of fiber from trees)

### ORCHIDS NURSERY AND ORGANIC VEGETABLE GARDEN

We are proud of our collection of orchids, which is exhibited in several areas of the hotel. If you care about plants, we invite you to visit our orchid garden located by the pool with cascade (behind rooms 5500), open from 6 a.m. to 2 p.m. At the reception desk you can also schedule a visit to our ornamental nursery and our vegetable garden, which are 100% organic.

## San José | Costa Rica

Tel. | Phone. (506)2209-9800 • [www.ramadaherradura.com](http://www.ramadaherradura.com)  
Email. [reservaciones@ramadaherradura.com](mailto:reservaciones@ramadaherradura.com)



## Compromiso Social

- Apoyamos a la Fundación PANIAMOR mediante la captación y donación de \$1 por noche de habitación vendida.
- Donamos alimentos no utilizados en los banquetes para el Hogar Alimentando Esperanzas, que da de comer a niños en riesgo social en distintas comunidades de Belén y Santa Ana. Asimismo, 60 colaboradores del hotel donan una parte de su salario mensual para la "adopción" de varios niños en cuanto a alimentación y educación.
- Durante la época de Navidad, se realiza la recolección de aproximadamente 200 regalos entre todos los colaboradores y se organiza una fiesta para los niños atendida personalmente por el grupo de gerentes y colaboradores del hotel.
- Donamos una Graduación de Lujo para la Escuela Las Brisas del Virilla, escuela ubicada a solo 3 km. del hotel en un barrio de alto riesgo social.
- Brindamos el espacio, la logística y alimentación para los procesos de planificación de la Municipalidad de Belén.
- Apoyamos y patrocinamos a Teletón con hospedaje y logística de reuniones.
- Abrimos 30 espacios por cuatrimestre para que estudiantes de colegios técnicos, INA y universidades hagan prácticas profesionales dentro del hotel. Se incluye alimentación y la posibilidad de que se les contrate al final de la práctica de acuerdo a su desempeño.
- Organizamos ferias de arte donde artesanos heredianos exponen sus productos en el hotel (espacio, alimentación, y publicidad gratuitos).
- Organizamos exposiciones de pintura con diferentes artistas nacionales, donde se exhiben los cuadros a lo largo del hotel con la posibilidad de que sean comprados por huéspedes.
- Apoyo a la Escuela de Ulloa para el programa de Bandera Azul: donación de botiquines, herramientas de jardinería y asesoría.

## San José | Costa Rica

Tel. | Phone. (506)2209-9800 • [www.ramadaherradura.com](http://www.ramadaherradura.com)  
Email. [reservaciones@ramadaherradura.com](mailto:reservaciones@ramadaherradura.com)



## Social Commitment

- We support PANIAMOR Foundation with trainings and the \$1.00 per night donation for each room sold.
- We donate food not consumed in the banquets to the “Hogar Alimentando Esperanzas”, which provides food to children in social risk in different communities of Belen and Santa Ana. Furthermore, 60 hotel collaborators donate part of their monthly income to “adopt” the feeding and school education of several children.
- For Christmas, our collaborators give away approximately 200 gifts to children. These children are also given a party that is personally handled by the hotel management group and collaborators.
- We donate an exclusive Graduation to Las Brisas del Virilla School, which is located less than two miles away from the hotel in a high social risk neighborhood.
- We provide the space, logistics and food during meetings of the Belen Town Council.
- We support and sponsor Teleton with lodging and meeting logistics.
- We open 30 positions per quarter to high school students, INA and universities to do their professional practices in our hotel. We provide them food and offer them the possibility to be part of our staff by the end of their internship according to their work performance.
- We organize artisans markets with the participation of Heredia artisans, who show their products in the hotel (space, food and advertising are freely provided by the hotel).
- We organize art exhibitions with several Costa Rican artists. Their work is displayed in several areas of the hotel so our guests have the possibility to purchase them.
- Support to Ulloa School for the Blue Flag program: donation of first-aid kits, garden tools and coaching.

San José | Costa Rica

Tel. | Phone. (506)2209-9800 • www.ramadaherradura.com  
Email. reservaciones@ramadaherradura.com



## Emergencias y Seguridad

Su seguridad es muy importante para nosotros, por lo tanto le rogamos que tome unos minutos para leer las siguientes indicaciones:

### Consejos de Seguridad

- Localice las salidas de emergencia
- Revise el mapa que se encuentra en su habitación.
- Localice los extintores más cercanos.
- Asegúrese de mantener la puerta cerrada en todo momento
- Utilice el visor de la puerta para identificar visitantes.
- Coloque todos sus artículos de valor en la caja de seguridad de su habitación.

### En caso de terremoto

- Aléjese de las ventanas y de objetos que puedan caer.
- Conserve la calma
- Colóquese debajo del marco de la puerta de su habitación
- No utilice el ascensor.

### En caso de Incendio

- Toque la puerta y cerradura, si están muy calientes el fuego está cerca y no debe salir de la habitación.
- Si no puede dejar su habitación, comuníquese con la recepción e indique su ubicación.
- Coloque toallas húmedas en las ranuras de la puerta.
- Acuéstese boca abajo en el suelo para evitar inhalar humo.
- Si no hay humo o fuego en el pasillo deje su habitación y busque la salida de emergencia más cercana.



## San José | Costa Rica

Tel. | Phone. (506)2209-9800 • [www.ramadaherradura.com](http://www.ramadaherradura.com)  
Email. [reservaciones@ramadaherradura.com](mailto:reservaciones@ramadaherradura.com)



## Emergency & Security Program

Your security is very important for us, therefore; we ask you to take your time to read the following instructions:

### Security Recommendations

- Locate the emergency exits.
- Review the map available in your room.
- Locate the nearest fire extinguishers.
- Make sure to keep your door locked at all times.
- Use the door viewer to identify visitors.
- Put all your valuable belongings inside the security box in your room.

### In case of an earthquake

- Stay away from windows and objects that can fall off shelves.
- Stay calm.
- Protect yourself by sheltering under the doorframe.
- Do not use the elevator.

### In case of fire

- Touch the door and doorknob; if they are hot, the fire is close and you should not leave the room.
- If you cannot leave your room, call the front desk and ask for assistance.
- Put wet towels against the door gaps.
- Lie down on your belly to prevent inhaling smoke.
- If there is not fire or smoke in your hallways, leave your room and look for the nearest emergency exit.

## San José | Costa Rica

Tel. | Phone. (506)2209-9800 • [www.ramadaherradura.com](http://www.ramadaherradura.com)  
Email. [reservaciones@ramadaherradura.com](mailto:reservaciones@ramadaherradura.com)



## Contacto Contact Us

¿Desea conocer más sobre nuestro programa de sostenibilidad?

¿Tiene algún comentario, sugerencia o idea para el programa?

Escríbanos a [cst@ramadaherradura.com](mailto:cst@ramadaherradura.com) o comuníquese al (506) 2209-9800 con la extensión 8004

Do you want to know more about our sustainability program?

Do you have any comments, suggestions or ideas for the program?

Please write to [cst@ramadaherradura.com](mailto:cst@ramadaherradura.com) or call to (506)2209-9800 extension 8004